



Система Чат

Простой, удобный и быстрый канал общения с посетителями сайта с гарантией доставки сообщений и с элементами искусственного интеллекта



Виджет для посетителей

- Текстовые сообщения и эмодзи, фото и видеофайлы;
- Гарантия доставки ответов и оценка качества общения.



Работа операторов

- Диалоги с администраторами и др. операторами;
- Шаблоны ответов;
- Быстрый поиск.



Управление

- Статистика работы, аналитика и рейтинги;
- Сервисы, API, интеграция;
- Пользователь и права;
- Поддержка.

Разработчики



Инновационный Технологический Центр

Компания поддерживает и развивает полный спектр компетенций, необходимых для реализации сложных и наукоёмких проектов: проводит исследования, занимается инженерным проектированием и разработкой высоконагруженных и отказоустойчивых информационных систем.

<https://company.molnet.ru>



НИИ Социальных систем при МГУ имени М.В. Ломоносова

НИИСС при МГУ основан в 1998 году Московским государственным университетом имени М. В. Ломоносова. Стратегические направления деятельности связаны с созданием научного знания, методов и прикладных инструментов, обеспечивающих содействие цифровой трансформации национальной экономики.

<https://niiss.ru>

Покупка и поддержка



+7 (495) 822-16-41

<https://company.molnet.ru/products/chat/>